

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

Artículo recibido: 27/01/2021

Aceptado: 15/12/2021

Facundo David Francisco **González**

Doctor en Estudios Sociales de América Latina con Mención en Comunicación y Cultura (Universidad Nacional de Córdoba); Magíster en Ciencia, Tecnología y Sociedad (Universidad Nacional de Quilmes); Licenciado en Ciencias de la Comunicación (Universidad Nacional de Salta). Becario Postdoctoral en el Instituto de Investigaciones en Energía No Convencional (INENCO) dependiente de la Universidad Nacional de Salta (UNSa) y del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET). Jefe de Trabajos Prácticos en la UNSa. Director del Proyecto de Investigación N°2792/0 “Sentidos emergentes de políticas públicas y desarrollos científico-tecnológicos orientados a la Transición Sustentable: Derecho a la Energía, Pobreza Energética y Energías Renovables en la Provincia De Salta (2019-2023)” dependiente de la UNSa.

Franco David **Hessling Herrera**

Licenciado en Ciencias de la Comunicación (UNSa). Doctorando en Ciencias (UNSa). Becario Doctoral en el INENCO (UNSa/CONICET) Jefe de Trabajos Prácticos en la UNSa.

Mauro Alejandro **Montone**

Tesista en Ciencias de la Comunicación (UNSa). Becario del Consejo de Investigación de la UNSa en el INENCO (UNSa/CONICET).

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

SENTIDOS ASOCIADOS AL ACCESO A LA ENERGÍA: UNA REVISIÓN TEÓRICA Y METODOLÓGICA DESDE EL CAMPO DE LA COMUNICACIÓN PARA EL ABORDAJE DE LA DIMENSIÓN ENERGÉTICA EN LOS ESTUDIOS DE HÁBITAT

F. D. F. González – F. D. Hessling Herrera – M. A. Montone

Resumen:

El siguiente artículo busca analizar de qué modo el carácter epistemológico de las ciencias de la comunicación resulta habilitante para abordar Problemas Sociales Relevantes desde el enfoque socio-técnico, es decir, desde una perspectiva transdisciplinar. Para ello, se toma como Problema Social Relevante a las políticas públicas vinculadas al hábitat y se analiza la forma en que los aumentos en las tarifas de gas y electricidad en 2016 se constituyeron como un asunto de interés público con un epigrama que trascendió los medios tradicionales y proliferó también en redes sociales: “tarifazo”. Ese análisis se lo hace partiendo de la teoría de las agendas y se concluye, entonces, que las ciencias de la comunicación deben aprovechar su estatuto transdisciplinar no sólo dentro de las ciencias sociales sino también con otras áreas científicas no sociales ni humanísticas, para de esa forma generar insumos para el diseño de políticas públicas.

Palabras clave: Comunicación, Energía, Hábitat

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

SENSES ASSOCIATED WITH ACCESS TO ENERGY: A THEORETICAL AND METHODOLOGICAL REVIEW FROM THE FIELD OF COMMUNICATION TO ADDRESS THE ENERGY DIMENSION IN HABITAT STUDIES

Abstract:

The following article seeks to analyze how the epistemological nature of communication sciences is enabling to address Relevant Social Problems from a socio-technical approach, that is, trans-disciplinary. To do this, the public policies related to habitat are taken as a Relevant Social Problem and the way in which the increases in gas and electricity rates in 2016 were constituted as a matter of public interest with an epigram that transcended traditional media is analyzed. and it also proliferated on social networks: "tarifazo". This analysis is done starting from the theory of agendas and it is concluded, then, that the communication sciences must take advantage of their transdisciplinary status not only within the social sciences but also with other non-social or humanistic scientific areas, for that purpose. form to generate inputs for the design of public policies.

Keywords: Communication, Energy, Habitat

Introducción: presentación del problema energía/sociedad - hábitat/políticas públicas y aportes de la comunicación para su abordaje

La dimensión energética en la producción social de hábitat (Enet, 2008) resulta fundamental para el desarrollo sostenible de políticas públicas habilitantes -y garantes- de derechos de la sociedad. Entender el acceso a la energía como derecho humano (Durán y Condorí, 2015), como elemento central para la generación de un hábitat digno (Barreto, 2010), implica pensar que la no satisfacción de una necesidad energética conduce a la conformación de la pobreza energética (García Ochoa, 2018). Resulta entonces fundamental comprender la crisis energética que enfrenta la Argentina (Recalde, 2017), con una matriz que depende casi en su totalidad de combustibles fósiles escasos, agotables y con costos crecientes (Straschnoy, Lamas y KLAS, 2017), para establecer políticas energéticas a partir de la incorporación de energías renovables, buscando la sustentabilidad energética del país y la reducción de la pobreza energética. Por esto, es importante comprender los sentidos que (re)producen las políticas públicas de energía y los actores asociados, entre ellos consumidores y decisores. La falta de acceso a la energía como derecho humano, con la consecuente situación de pobreza energética que se evidencia en la población luego de la desregularización tarifaria efectuada a partir del gobierno de Cambiemos (Durán y Codorí, 2015) se constituye como un problema social susceptible de ser analizado por los diferentes campos del saber, entre esos el de la comunicación.

En el marco de los estudios de equidad, integración y sustentabilidad, los aspectos del acceso a la energía son revisados a partir del estudio de las políticas públicas de desarrollo energético y su impacto en las problemáticas socio-económicas de la población (Allcott, Mullainathan y Taubinsky, 2004; Santoyo-Castelazo y Azapagic, 2014). De esta manera la definición de problemáticas sociales, asociadas a la política energética como dimensión esencial de las políticas de hábitat, son comprendidas en la definición de un Problema Social Relevante (Kreimer y Zabala, 2006). En relación con este

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

problema, la mayor parte de los actores (poderes públicos, comunidades científicas, organismos internacionales y de la sociedad civil) manifiestan la creencia de que el desarrollo y la aplicación de conocimientos científicos puede contribuir a superar o aliviar situaciones de desigualdad (Kreimer y Zabala, 2006) y de allí la formulación de planes estratégicos e incentivos a ciertos sectores de Investigación más Desarrollo (I+D).

El contexto señalado anteriormente habilita a que el presente trabajo tenga por objetivo analizar el potencial del campo de la comunicación en los estudios de hábitat desde su dimensión energética. Para eso se vale de un recorrido epistemológico y teórico, destacando y deteniéndose en los modos posibles de abordaje desde los sentidos y las construcciones de agendas. Además, valiéndonos del “tarifazo” en los servicios esenciales del año 2016 durante el gobierno de la Alianza Cambiemos se ejemplificará el aprovechamiento de la comunicación como campo fértil para comprender y explicar los fenómenos relacionados con el acceso a la energía.

Metodología de trabajo

El trabajo se interesa por una revisión rápida de epistemología de la comunicación y la tensión entre las grandes líneas de abordaje de los fenómenos comunicacionales: las teorías administrativas o propuestas mediacentristas y las corrientes críticas en comunicación (González, 2020). Es central el aprovechamiento de esos grandes continentes epistémicos que disputan el sentido del quehacer en la investigación en comunicación para dar cuenta de un problema social complejo como el del hábitat en general y el de su dimensión energética en particular. Con esto no se plantea un achatamiento o invisibilización de la mencionada tensión, más bien se reconoce sus límites y alcances en términos de la construcción de lo real como fenómeno de investigación. Se considera que, desde la demandada triangulación metodológica que es también epistemológica, sumamos herramientas para el análisis de un fenómeno multidimensional como el de hábitat/energía desde las políticas públicas.

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

Así, se ha seleccionado la literatura destacada en el campo de la comunicación para revisar discusiones sobre su estatuto epistemológico. Se retoman las obras de Raúl Fuentes Navarro (1998, 2015), Susana Frutos (2013), Erick Torrico Villanueva (2004, 2013), Natalia Aruguete (2017, 2018), Roberto Follari (2003), Jesus Galindo (2003), Luis Ramiro Beltrán (1985), Marta Rizo Garcia (2008), Sandra Valdetaro (2015) y Jesús Martín-Barbero (1989) para poder dar cuenta de la trayectoria del campo, enfocándose en aquellas propuestas fértiles que sirven de apoyo al momento de estudiar la dimensión energética en la producción social de hábitat desde la política pública.

Al mismo tiempo, se recuperan aportes de la sociología de la tecnología como subcampo específico para comprender las políticas públicas, que intervienen en la producción de hábitat como un artefacto que co-construye funcionamiento o no funcionamiento de las tecnologías (Gonzalez et al, 2020; Gonzalez, 2020; Gonzalez y Rodríguez, 2020a; Gonzalez y Rodríguez, 2020b, Gonzalez, 2019; Gonzalez y Rodríguez, 2019; Gonzalez y Chevez, 2016).

Comunicación, hábitat y políticas públicas: sentidos de funcionamiento en la co-construcción de artefactos

Convergencia transdisciplinar: la comunicación como soporte para estudiar los procesos de producción de hábitat y su dimensión energética

La comunicación como campo de conocimiento transdisciplinar, sin una tradición disciplinar enraizada y delimitada -objeto de crítica de muchos autores- es percibida como una ventaja en el marco del enfoque de la postdisciplinariedad. Al respecto, Raúl Fuentes Navarro señala que la comunicación “apuesta por la superación de las fronteras existentes entre las disciplinas, por la integración metodológica (...) por el abandono del afán de disciplinar su estudio; esto es, por la negación de una posibilidad de una comunicología” (1998, pág. 16). Esta posición se contrapone con la opinión

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

de otros referentes del campo, como Jesús Galindo (2003), quien plantea desarrollar una “comunicología posible mediante la articulación, en una matriz de las vertientes analíticas de la difusión masiva, la terapia interpersonal y los estudios culturales” (pág. 10).

Sobre el estatuto epistemológico de la comunicación, León Duarte (2006) ha señalado que la perspectiva sociocultural se constituye en la visión predominante de la investigación académica, dentro de un contexto de prácticas de investigación orientadas a las ciencias sociales y con fuerte demanda de definición disciplinar precisa. De modo tal que el estatuto disciplinar de las ciencias de la comunicación evolucionó hacia la superación de los límites entre las especialidades de los campos de conocimiento. Así pues, entendemos a la comunicación como un campo transhistórico, sociocultural y complejo, multidimensional, centrado en la subjetividad y en los procesos de producción de sentido (Gonzalez, 2020). En consecuencia, el pensamiento pos y transdisciplinar representa una perspectiva relativamente reciente, originada en el proceso histórico de la globalización (Moyano, 2016).

En la línea sociocultural, pero anclado en la opción decolonial (Palermo, 2005), Torrico Villanueva señala que el objeto de estudio de la comunicación “(...) es el proceso, circulación mediada, intercambio desigual, intelección, y uso de significaciones y sentidos culturalmente situados, que es algo de naturaleza socialmente estructural e inseparable -para fines teóricos e investigativos- de las otras dimensiones analíticas de la vida social que se estudian” (2004, pág. 31). Este autor advierte que la definición antes señalada responde al objeto teórico de la comunicación. En cambio, serán objetos concretos los procesos comunicacionales reales sometidos a observación y estudio. En el caso de esta propuesta, el discurso mediático y los sentidos producidos en el marco de una política pública de hábitat y energía emergen como objeto de estudio.

Esta perspectiva transdisciplinar pretende guardar coherencia con una concepción de la comunicación que se apoya, sobre todo, en las relaciones y en las interacciones entre los sujetos que son actores de la misma (Uranga,

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

2017). Concretamente, nos estamos refiriendo a las prácticas de comunicación que se verifican y pueden ser reconocidas en el contexto de las prácticas sociales. Es decir, a situaciones de comunicación protagonizadas por actores, individuales o colectivos, en permanente dinamismo y situados en proyectos, en organizaciones, en instituciones. Los procesos comunicacionales hacen referencia a los actores, a espacios de necesidades y demandas comunicacionales vinculadas con las prácticas que se verifican en la sociedad (Uranga, 2017).

La categoría de sentidos referencia a una actividad humana relacional “(..) en la que se ponen en juego conciencias subjetivas que a partir de conocimientos más o menos compartidos logran comprender de forma similar las estrategias básicas de comportamiento en el mundo de la vida y logran comprenderse unas a otras y conferir sentidos similares al entorno” (Rizo García, 2008, pág.4). Así, comunicar implica una apropiación del sentido que conlleva a una práctica dentro de un marco en donde el intercambio se encuentra bajo condiciones previamente establecidas y compartidas por los actores que participan en dicha acción. El sentido social es una construcción apoyada en los significados que los actores le otorgan a las cosas, palabras, valores, acciones, etc. El sentido se presenta tanto individual como colectivo porque forma parte de nosotros, señalando que somos los que dotamos de sentido las prácticas de la vida en la cotidianidad.

El enfoque socio-técnico en la comunicación, estudios de producción social de hábitat: co-construcción del funcionamiento de políticas públicas

Queda claro, como ya se lo señaló en el apartado anterior, que la transdisciplinariedad de las ciencias de la comunicación las convierte en especialmente fértiles para el abordaje de la energía como dimensión de la producción social de hábitat. Ello así puesto que se trata de un problema habitualmente considerado desde una perspectiva sólo técnica que, como se ha venido demostrando, también tiene relevancia social y política. Entonces, la mirada transdisciplinar de los procesos de comunicación que intervienen

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

en la producción social de hábitat (PSH) se traduce en un insumo hacia la perspectiva socio-técnica en las políticas de hábitat. La comunicación, en sus dos facetas hegemónicas, habilita a pensar la PSH desde un punto de vista complejo e integral, abonando a la elaboración de políticas públicas que funcionen y sean eficientes en términos de los usuarios y de los decisores.

Entendiendo que una forma de producir hábitat es desde las políticas públicas, necesitamos aclarar qué se entiende por ellas. Las políticas públicas, como conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio Estado consideran prioritarios (Tamayo Sánchez, 1997), son instrumentos que ayudan a entender cuando un problema tiene reconocimiento estatal.

Este trabajo asume la noción de hábitat desde un enfoque crítico y superador de la noción de habitar como lugar de residencia. El habitar se entiende como un andar, como un proceso, como la esencia primordial del humano donde este se apropia de un espacio (Lefebvre, 1978). Además, se le agrega la noción multidimensional del habitar entendido como categoría simbólica del andar habitando a la categoría material del hábitat:

Es decir, la categoría simbólica parte de la esencia del ser, constituido a partir de las apreciaciones sensibles y subjetivas que se reproducen en las formas en las que se percibe el hábitat. Mientras que la categoría material es entendida desde los condicionantes físicos (materialidad, equipamiento, infraestructura), socioeconómicos y políticos (Miranda Gassull, 2016, pág.2).

Entonces, el hábitat como dimensión macro, constituyente de la vida humana, refiere al ser y estar en la tierra:

Esto va más allá de usar, ocupar, radicarse en o protegerse debajo de un artefacto tecnológico, puesto que el proceso dinámico de hábitat resulta de la confluencia de planos diferentes, analíticamente distinguibles entre lo natural, social, económico, cultural, político,

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

emocional, físico-espacial, tecnológico, entre otros (Vanoli, Martínez, y Cejas, 2018, pág. 4).

Evidentemente, hábitat está ligado a la noción de construir, de ser, de estar en el territorio. Sobre esto, Noelia Cejas describe la noción de hábitat en un “sentido amplio, paradigmático, reconociendo en cada uno de los y las agentes partícipes del proceso de habitar su capacidad intrínseca de producir significaciones en todos los órdenes señalados y otros que pudieran emerger del proceso” (Cejas, 2013, pág. 77).

La sociedad genera de manera continua interacciones significativas, intercambios que se materializan en los espacios físicos y en escenarios culturales. El hábitat lo conforman, pues, los escenarios lúdicos, de consumo cultural, la vivienda, el trabajo, el ambiente y la recreación. Son espacios permanentes o efímeros. Y en la forma de habitar se dan prácticas y procesos que están presentes en la construcción colectiva de memorias, lenguajes, tecnologías, y símbolos (Ceballos Guerra, 2015). Esos espacios de intercambios y relación con y en el espacio expresan significados que las personas construyen en las prácticas de habitabilidad.

Para complejizar la noción de hábitat se adhiere al concepto de PSH, que amplía y actualiza el concepto de progresividad, que fue desarrollado por miembros de distintas organizaciones del Hábitat Internacional Coalition (HIC) interesados en la defensa del derecho al hábitat, definiéndolo como:

Todos aquellos procesos generadores de espacios habitables, componentes urbanos y rurales, que se realizan bajo el control de autoproductores y otros agentes sociales que operan sin fines lucrativos. Parte de la conceptualización de la vivienda y el hábitat como producto social y cultural y no como mercancía, como acto de habitar y no como mero objeto de intercambio (Enet, 2008, pág. 44).

El proceso de PSH implica -señala esta autora- una forma de gestión y de acción que no responde al modelo dominante sino a una cultura de la solidaridad y de la complementariedad con otros actores sociales, con implicancias políticas, económicas y sociales de transformación de las

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

relaciones de poder. A su vez, necesita de la participación de los pobladores y estar apoyado por asistencia técnica interdisciplinaria, de manera tal que se co-construyan los sentidos de funcionamiento de las tecnologías co-productoras de hábitat. La noción de co-construcción sostiene que la sociedad es tecnológicamente construida, así como la tecnología es socialmente conformada. Tanto la configuración material de un sistema como la asignación de sentido de funcionamiento de una tecnología (artefacto, organización o proceso productivo) se construyen como derivación contingente de las disputas, presiones, resistencias, negociaciones y convergencias que van conformando el ensamble heterogéneo entre actores, conocimientos y artefactos materiales.

El “funcionamiento” o “no funcionamiento” de la política de hábitat -que en términos de Bijker es un artefacto- es resultado de un proceso de construcción socio-técnica en el que intervienen, normalmente de forma auto-organizada, elementos heterogéneos: condiciones materiales, sistemas, conocimientos, regulaciones, financiamiento, prestaciones, etc. De esta forma, el “funcionamiento” de los artefactos no es algo dado, “intrínseco a las características del artefacto”, sino que es una contingencia que se construye social, tecnológica y culturalmente (Bijker,1995). Esta contingencia supone complejos procesos de adecuación de respuestas/soluciones tecnológicas a concretas y particulares articulaciones socio-técnicas históricamente situadas. Se construye funcionamiento en el marco de procesos de adecuación socio-técnica: procesos auto-organizados e interactivos de integración de un conocimiento, artefacto o sistema tecnológico en una trayectoria socio-técnica, socio-históricamente situada. El funcionamiento/no-funcionamiento de una tecnología deviene del sentido construido en estos procesos auto-organizados de adecuación/inadecuación socio-técnica: la adecuación genera funcionamiento (Thomas y Buch, 2008).

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

Sentidos de la dimensión energética que circulan en la triada energía/comunicación/política pública

Partiendo de que la política pública vinculada a la energía como dimensión de la producción de hábitat es un Problema Social Relevante se puede afirmar que las ciencias de la comunicación resultan de fundamental valía para hacer un abordaje del asunto. Esto, puesto que el mencionado campo, con la tensión teórica que se resaltó anteriormente, representa una transdisciplina, es decir, permite observar los fenómenos sirviéndose del diálogo entre encuadres conceptuales y metodológicos disímiles. Así las cosas, es importante destacar que, en lo que a políticas energéticas respecta, bien se puede aplicar como matriz de análisis la tensión entre la energía como mercancía y la energía como derecho humano. Se presentará, a modo de ejemplo, el caso argentino de los últimos años.

Aunque los matices de la mirada de derechos humanos se observaron, entre otras cosas, con ciertas normas impulsadas durante la etapa kirchnerista (2003-2015), especialmente después de 2006 con las leyes para la generación de biocombustibles y para cubrir un 8% de la generación eléctrica con energías renovables (Garrido et al., 2016), lo cierto es que el sistema tecnológico energético no se modificó en cuanto a su fragmentación y desintegración vertical, ni se logró diversificar la matriz energética, todavía muy dependiente de los combustibles fósiles. Al tiempo que se saturó el sistema a causa de una política de subsidios excesiva. La producción de biocombustibles, especialmente el biodiesel, benefició al polo agroexportador de las oleaginosas y no tuvo tanto impacto entre los ingenios azucareros que producen bioetanol. La proporción de 8% de generación eléctrica a partir de energías renovables no se alcanzó jamás, aunque el 23 de septiembre de 2015 se renovó el horizonte con la promoción de una nueva ley en el mismo sentido (ley nacional 27.191).

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

El proceso de “sinceramiento”¹ de la Alianza Cambiemos (2015-2019), que impactó en los precios de las tarifas, se relató en los medios de comunicación masiva de línea liberal-mercantil como una situación lógica para terminar con el desequilibrio del sistema energético nacional. Aunque los aumentos tarifarios afectaron tanto a usuarios domiciliarios como a pequeñas y medianas empresas, la capacidad de los medios de comunicación masivos para promover y sostener imaginarios sociales en general (Baczko, 1999) e imaginarios socio-técnicos en particular (Jasanoff y Kim, 2009) habría sido uno de los principales soportes para la implantación de la óptica mercantil a ultranza en cuanto a los servicios públicos esenciales. A pesar de que también se abrieron debates en las redes sociales, éstos siempre estuvieron directamente vinculados con las agendas mediáticas (Aruguete y Calvo, 2017).

Además de la legitimación a la política de desregulación tarifaria que se promovió desde los grandes medios de comunicación afines a la óptica mercantil, la Corte Suprema de Justicia hizo lo propio con su anuencia ante los aumentos. De hecho, ante diversas presentaciones y recursos que surgieron al darse las alzas en las tarifas, la decisión más impactante del máximo tribunal nacional fue en agosto de 2016, cuando decidió frenar un aumento en el gas domiciliario, aunque por una cuestión meramente procedimental: faltaba consumir la audiencia pública no vinculante. Tanto en el campo de los grandes medios como en el sistema judicial hubo matices que reflejaron la tensión entre la energía como mercancía y la energía como derecho humano, aunque como hipótesis sobre los ámbitos jurídico y mediático hay que aclarar que se considera que, en general, durante la etapa de desregulación del gobierno de Cambiemos no expusieron fundamentos discursivos en línea con la idea del derecho a la energía.

Una posible razón que justificaría esto último es que los debates en torno a la energía como derecho han tenido mayor desenvolvimiento en el campo

¹ El uso de “sinceramiento” por parte de los funcionarios del gobierno nacional durante el proceso de suba de tarifas de más del 3000% durante el año 2016 se justificó en que los aumentos ya habían sido aprobados durante el último gobierno de Cristina Fernández (2015-2019), pese a lo cual se subvencionaba a los consumidores finales para congelar sus tarifas.

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

jurídico de Europa, donde el Comité Económico y Social Europeo se refirió a la pobreza energética en 2013 (TEN/516) y la Declaración Universal de los Derechos Humanos Emergentes (2004) aludió al “derecho de todo ser humano a disponer de agua potable, saneamiento y energía”. Para completar el soft law que puede hacerse operativo en Argentina en materia de Derechos Humanos y energía habría que añadir que quienes vienen sosteniendo la defensa del derecho a la energía citan la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948 cuando habla de nivel de vida adecuado, en el que se incluye la salud, el bienestar, la alimentación, el vestido y la vivienda, entre otros elementos, y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (en vigor desde 1976), en el que se habla del derecho a una vivienda adecuada y se incluye en ello aspectos vinculados al acceso a la energía para la cocina, iluminación y calefacción (Raya Díez y Gómez Pérez, 2017).

Además del análisis técnico que se vislumbra a partir del tratamiento mediático del tarifazo se incorpora la idea de comunicación como (re)productora de sentidos y significaciones (Rizo Garcia, 2008). Resulta interesante ver los modos de producir y hacer circular sentidos hegemónicos de la energía como mercancía y la marginalidad del discurso energía/DDHH. En ese marco, del análisis en términos de discurso mediático hegemónico, se desprende una segunda instancia de análisis de sentidos que en relación con otros aspectos (como el jurídico, el político, el económico y socio-técnico de producción de energía) integrarán una comprensión más holística del problema.

La dimensión energética en las políticas de hábitat y la relevancia de los medios en la legitimad del problema social

El “tarifazazo” en servicios públicos durante 2016

Hasta aquí se ha desarrollado una problematización conceptual para el entendimiento del hábitat como política pública desde el enfoque socio-técnico, planteando al campo de la comunicación como espacio habilitante

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

de la intersección de diferentes perspectivas para abordar el asunto como problema social relevante. Se explicitó como las políticas energéticas del 2014 en adelante no lograron satisfacer la demanda creciente ni diversificar la matriz de producción y así volver más eficiente al sistema energético. En 2016 en particular, la problemática se instala de manera preponderante en la esfera pública cuando la crisis energética desemboca en un aumento tarifario para los consumidores finales.

Entonces, en este apartado se reconstruye el momento en el que los desfases en la política energética nacional adquieren relevancia en la esfera pública. Para dicha reconstrucción se tiene en cuenta la perspectiva de las teorías de la agenda (McCombs & Shaw, 1973; McCombs, 2006; Aruguete, 2015).

La teoría de la Agenda-Setting nace en el seno de la corriente funcionalista de la Mass Communication Research (MCR) y se reconoce como una teoría de efectos, dentro de los “efectos a largo plazo”, diferenciándose así de “los efectos limitados” que a su vez se fundaron para rebatir las tesis de “la aguja hipodérmica” o “bala mágica”, con los que iniciaba la MCR (Grassau, 2016). Las discusiones de la Agenda-Setting con las teorías que la precedieron se basan por un lado en el alcance adjudicado a los efectos de los medios masivos de comunicación sobre sus audiencias y, por el otro -conforme incursionaron en nuevas fases de estudio- a la disputa por la fijación de agenda entre los medios y entre los medios y las agendas políticas. Desde sus inicios, hace más de 50 años, los estudios de agenda han seguido vigentes a base de su continua implementación empírica y acumulación heurística. Vastamente utilizada sobre todo en Estados Unidos y Europa, su implementación y adecuación en América Latina tuvo un desarrollo “tardío” (Gallego Ramos, 2015) con una importante producción entre los años 2004 y 2014 sobre todo en Brasil, México, Cuba y Argentina.

En la actualidad el alcance de los medios en la percepción pública ha sido puesto -nuevamente- en entredicho a partir de la irrupción de la masiva conectividad y nuevas plataformas que devinieron con la irrupción del internet. Esto suscitó nuevas formas de pensar la articulación entre lo

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

mediático, lo público, lo masivo y lo político. El interés de abordar en los tiempos actuales la dimensión mediática y pública de una problemática social parte del supuesto de que los medios de comunicación cumplen un papel preponderante en los procesos de aprehensión de la realidad que forma parte de la vida cotidiana de las sociedades pero que, sin embargo, se encuentra fuera de su alcance inmediato. Especialmente sucede esto con los asuntos políticos. Por ello, bajo esta óptica se prestará atención al momento donde cobra relevancia el asunto de la desregularización tarifaria en servicios energéticos, teniendo en cuenta los flujos de interacción que se dieron en las redes sociales (y con ello la sinergia entre los medios tradicionales y las nuevas narrativas interactivas), y el pronunciamiento de los tres poderes públicos.

Cierto es que la investigación en comunicación en Argentina y América Latina ha renegado de miradas mediacentristas ante el sesgo que estas suponían respecto de la estructura social vernácula, sin embargo, la cuestión mediática resulta ineludible en un mundo mediado -cada vez más- por dispositivos tecnológicos. Esto se complejiza aún más cuando se tiene en cuenta la interacción comunicación-política-cultura en las sociedades contemporáneas, ya que la producción social de la política es inescindible de las batallas que se liberan en el plano simbólico y el carácter participativo de las democracias modernas es impensable por fuera de la escena pública que construye la comunicación masiva (Martín Barbero, 2002).

La interacción expuesta en el párrafo anterior se tensiona en un momento específico dentro de la problemática energética de la Argentina contemporánea: a partir de los aumentos de las tarifas de servicios energéticos sobre los consumidores finales en el año 2016. Durante el primer año de gobierno de la Alianza Cambiemos la reacción social ante los aumentos tarifarios dotaron a la discusión político-energética argentina de una mayor relevancia y dos grandes actores irrumpieron en la esfera pública: el Poder Judicial de la Nación y los flujos de interacción en redes sociales y medios de comunicación.

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

En diciembre del año 2015, el entonces presidente de la República Argentina, Mauricio Macri, declaró a través del Decreto N°134/2015 la emergencia energética del sector eléctrico nacional. El decreto estuvo centrado en la energía eléctrica, aunque también se alegaron dificultades para el abastecimiento de gas, necesario para la generación de electricidad en el país; instruyendo así al Ministerio de Energía y Minería (MINEM) a elaborar y poner en vigencia un plan de acción con respecto a los dos servicios públicos.

En febrero del año 2016, el gobierno anunciaba incrementos en las tarifas de luz que promediaron un 500% y de gas alrededor de un 200% (para segmentos de alto consumo alcanzó cifras entre 900% y 1200%). En ambos casos se alegó como justificación el estado prolongado de deterioro de la provisión de los servicios, cuya solución debía llegar a partir del aumento de inversión de las empresas prestadoras, para lo cual era prioritario incrementar los precios y así generar un horizonte de previsibilidad (Cantamutto, 2016).

Para menguar el impacto de los aumentos, el gobierno admitió el cobro de las facturas de los servicios de manera prorrateada, estableció una tarifa diferencial para los usuarios que lograsen un ahorro del consumo del 15% o más, y sostuvo la tarifa social, aplicable a un cierto universo de usuarios en situación de vulnerabilidad. Sin embargo, incluso para ese tipo de usuario alcanzado por el subsidio (parcial) de la tarifa social se vio agravada la situación entre el año 2015 y 2016 (Durán, 2018).

Entre los meses de abril y junio del año 2016 los aumentos en las tarifas de los servicios públicos, al resultar exacerbados, implicaron una serie de protestas en todo el país. Algunos trabajos de la literatura en Ciencias Sociales de la Argentina reciente se enfocaron en el estudio del aumento del gas para el año 2016, por haber sido el foco específico de conflictividad que obligó al pronunciamiento de los tres poderes públicos; a este proceso se lo denominó “tarifazo” (Cantamutto, 2016, 2016b; Varesi, 2016; Sabbatella, 2017; Wyczykier, 2018). En el caso particular del sector gasífero; el principal reclamo por parte de los sectores opositores del gobierno de entonces fue el

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

de la inconstitucionalidad, por haber alterado los procesos obligatorios de Audiencia Pública para implementar los aumentos. El carácter inédito del tarifazo del 2016 fue el hecho de que el proceso de reposición de los costos gozó de una legitimidad procesual administrativa ante la disposición de los fallos judiciales, aun cuando los usuarios incumplieran con el pago del estipendio. Tal reclamo culminó en instancias judiciales y, entre los meses de julio y octubre, la Corte Suprema de Justicia de la Nación falló anulando los aumentos e instando al gobierno a hacer una revisión de cálculos antes de concluir el año (Cantamutto, 2016b).

El tarifazo formó parte de las consignas de diversas protestas en todo el país y también tuvo su correlato en los medios de comunicación y en las redes sociales. Las protestas nuclearon a usuarios residenciales, organizaciones civiles, sectores comerciales y productivos y autoridades políticas (Wyczykier, 2018).

En una breve revisión bibliográfica se encontraron algunas investigaciones en comunicación que abordaron el fenómeno de los flujos de información en redes sociales y medios que se articularon bajo el hashtag #tarifazo. Aruguete y Calvo (2017, 2018, 2018b) implementaron el modelo de fusión de agendas (agenda melding) para analizar la propagación de mensajes en Twitter referidos al aumento tarifario en los meses de julio y agosto del 2016. El modelo de fusión o melding surge como un intento de las perspectivas de agenda de analizar los cambios que supuso el entorno digital e interactivo contemporáneo. El foco de análisis se desplaza desde los medios hacia los receptores de los mensajes. Este modelo resulta congruente con la conformación y análisis de burbujas de información, aunque es incapaz de explicar cómo se establece la agenda cuando activamente los usuarios pueden publicar y propagar los contenidos a voluntad. Pese a su carácter de inédito por su implementación a base de las recientes innovaciones infocomunicacionales, se define como una teoría de la disonancia social, retomando algunas de las premisas esgrimidas desde la psicología social hace más de medio siglo por Festinger (1962, como se citó en Aruguete, 2015).

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

A partir de la aplicación del modelo de la agenda melding los investigadores pudieron indagar las decisiones de los usuarios de promover contenidos con los cuales tienen afinidad cognitiva. Se midió la propensión de los usuarios a difundir contenidos consistentes con sus creencias políticas, los enlaces con medios tradicionales y no tradicionales, y el tiempo de demora en el retuiteo de mensajes en función de los links a medios tradicionales incluidos en esos posteos. Los resultados publicados indicaron que en el lapso estudiado se agruparon los usuarios en comunidades -burbujas de información- con las que compartían afinidades y mensajes congruentes, en un escenario polarizado.

La investigación de Slimovich también se concentra en los mensajes expuestos en la red social Twitter durante julio del 2016 en relación al tarifazo, pero desde un enfoque cualitativo. La investigadora se abasteció de una mixtura de herramientas conceptuales provenientes de la socio-semiótica de los medios masivos, la teoría de la mediatización política veroniana y el modelo analítico de circulación contemporánea de Carlón (Slimovich, 2017). El trabajo empírico estuvo centrado en la reconstrucción de la narrativa de la protesta en contra del tarifazo. En este caso puntual el disparador fue una entrevista televisiva del canal C5N al titular de la Asociación de Defensa de los Derechos de los Usuarios y Consumidores, Osvaldo Bassano, que convocaba a una protesta por los tarifazos bajo la consigna de “ruidazo”. Luego, ese contenido se vería replicado en twitter para luego pasar a otros medios como por ejemplo artículos periodísticos en cibermedios y, ya con las protestas consumadas en las calles, la retransmisión de los canales de televisión. La propagación de los mensajes y consignas vinculados a la protesta (#ruidazo) dejó entrever una relación ascendente/descendente en la cual se articuló, en un proceso espiralado entre las redes sociales y los medios de comunicación en múltiples plataformas.²

² Tanto en la problemática que planteamos aquí como en los antecedentes recuperados subyace el interés por la dimensión mediatizada del tarifazo durante el año 2016 durante los meses que se intensificó el conflicto. Sin embargo, la cobertura mediática sigue siendo un área de vacancia. Los trabajos relevados que han considerado a las noticias publicadas sobre el tarifazo en sus

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

Conclusión

En el presente trabajo se ha dado cuenta de la potencialidad del estatuto epistemológico de las ciencias de la comunicación para abordar la complejidad de los problemas sociales en general, y de la dimensión energética en particular. Esta condición epistémica del mencionado campo habilita abordajes diversos y -a priori- disímiles problemas sociales que son asumidos como socio-técnicos. La comprensión del funcionamiento mediático de sentidos que pretenden ser hegemónicos, como el discurso oficial del tarifazo, da cuenta de los intersticios a los que permite acceder la comunicación cuando convergen las formas tradicionales (mediacentrismo y enfoque sociocultural) del quehacer del comunicador/investigador y se fusionan con otras perspectivas que la complementan.

La comunicación, como discurso y práctica científica emerge como escenario transdisciplinario capaz de generar explicaciones holísticas a fenómenos complejos que involucran más que prácticas sociales. En este punto, se entiende que la ansiada transdisciplina debe superar su carácter de “transdisciplina de las ciencias sociales” y esforzarse por vincularse con las no sociales. Este esfuerzo permitirá aspirar a nuevas comprensiones, nuevas formas de plantear “funcionamientos” y generar artefactos que, desde el horizonte socio-crítico, aporten al mejoramiento del hábitat de las personas que forman parte de nuestras investigaciones. En términos de Sandra Valdetaro:

De tal manera, una Epistemología de la Comunicación se ubica, necesariamente, dentro del ámbito más amplio de una Epistemología de la Ciencia. Opto por la “ciencia”, y no solamente por las “ciencias sociales y humanas”, debido a que, en la actualidad, ya no es posible sostener una división entre ciencias “duras” y ciencias “blandas”.

análisis no se han centrado en su cobertura mediática. Las investigaciones de Calvo y Aruguete (2017, 2018 y 2018b) y de Slimovich (2017) se han ocupado esencialmente de las narrativas que se propagaban en la red social twitter y han contemplado como estas se nutrían de las producciones de los medios tradicionales. El trabajo de Wyczykier, si bien analiza datos y testimonios presentados en piezas de medios gráficos sobre el aumento tarifario; no lo hace de manera extensiva sino que plantea una cartografía a partir de la selección de algunos casos.

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

Naturaleza y cultura forman, en nuestra contemporaneidad, un continuum de creciente complejidad que no es posible abordar mediante las particiones disciplinares clásicas de la ciencia (2015, pág. 14).

Finalmente, se considera que los sentidos y significados de hábitat son elementos que pueden contribuir al diseño de políticas públicas que sirvan de soporte para extender la premisa del acceso a la energía como derecho humano. Así, la comunicación se erige como un derecho habilitador de otros derechos y como un campo de conocimiento fértil para las convergencias transdisciplinarias.

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

Bibliografía

Allcott, H., Mullainathan, S., Taubinsky, D. (2014), *Energy policy with externalities and internalities*. J. Public Econ. 112, 72-88.

Aruguete, N. (2015). El poder de la agenda: política, medios y público. Buenos Aires: Biblios. E-Book.

Aruguete, N. y Calvo, E. (2017) “#TarifazoEnArgentina Agenda melding y difusión de mensajes en medios sociales”, en Arrueta, C. y Labate, C. (comps.) “La comunicación digital. Redes sociales, nuevas audiencias y convergencia: desafíos y oportunidades para la industria, el Estado y los usuarios”. Edionju, Jujuy. Págs. 165-173.

Aruguete, N., y Calvo, E. (2017a). # TarifazoEnArgentina. Agenda melding y difusión de mensajes en medios sociales. En C. y. Labate, La comunicación digital. Redes sociales, nuevas audiencias y convergencias: desafíos y oportunidades para la industria, el Estado y los usuarios (págs. 165-173). San Salvador de Jujuy: Editorial de la Universidad Nacional de Jujuy-EDIUNJU.

Aruguete, N., y Calvo, E. (2018b). Time to# protest: Selective exposure, cascading activation, and framing in social media. Journal of communication, 480-502.

Baczko, B. (1999) “Los imaginarios sociales. Memorias y esperanzas colectivas”. Recuperado de:

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

<https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/09/bac-zko-bronislav-los-imaginarios-sociales.pdf>.

Barreto, M. (2010), "El concepto de "hábitat digno" como meta de una política integral de áreas urbanas deficitarias críticas para la integración social desde los Derechos Humanos." Revista Invi N°69 Volumen 25. Pág. 61-187. Santiago, Chile.

Beltrán, L. (1985) "Premisas, objetos y métodos foráneos en la investigación sobre comunicación en América Latina" En Moragas Spá, Miguel. Sociología de la Comunicación de masas. Tomo II. Gustavo Gilli. Barcelona.

Bijker, W. (1995). *Of Bicycles, Bakelites, and Bulbs: Toward a theory of sociotechnical change*. Cambridge: MIT Press.

Calvo, E., y Aruguete, N. (2018). # Tarifazo. Medios tradicionales y fusión de agenda en redes sociales. In Mediaciones de la comunicación, 189-213.

Cantamutto, F. (2016a). Economía política de la valorización en Argentina: la energía en las disputas del bloque en el poder. Revista Despierta, 77-104.

Cantamutto, F. (2016b). El tarifazo: breve estudio sobre el caso del gas. Buenos Aires: Fundación Friedrich Ebert.

Ceballos Guerra, J. C. (2015). Para la Intervención en el hábitat la comunicación: acción social. BDIGITAL, pp. 107-116

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

Cejas, N. (2013) *Procesos Comunicacionales en Prácticas de co-construcción del conocimiento*. Córdoba: CEA-UNC.

Durán, R. (2018). *Apuntes sobre pobreza energética: estimaciones para Argentina: año 2003-2018*. Rosario: Taller Ecologista.

Durán, R. y Condorí, M. (2015). El Acceso a la energía desde la óptica de los derechos humanos. Su medición y relación con el acceso a otros derechos elementales e Salta, Argentina. *Avances en Energía Renovables*, 57--68.

Enet, M. (2008). *Herramientas para pensar y crear en colectivo, programas intersectoriales de hábitat*. Meximo: CYTED-HABYTED-RED XIV.

Follari, R (2003) "La moldura en el espejo: encrucijadas epistemológicas de las Ciencias de la Comunicación" en *Revista Tram(p)as de la Comunicación y Cultura*, No 16, agosto de 2003. Universidad Nacional de La Plata.

Frutos, S (2013) "Tradiciones, límites y tensiones en las nuevas tramas del estudio de la comunicación" en Anselmino, Natalia y Reviglio, Cecilia -Editoras- *Territorios de comunicación. Recorridos de investigación para abordar un campo heterogéneo*. Editorial Quipus, CIESPAL, Quito, Ecuador.

Fuentes Navarro, R. (1998). *Perspectivas socioculturales postdisciplinarias en la investigación de la comunicación*. En R. Fuentes Navarro, *La Emergencia de un campo académico: continuidad utópica y*

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

estructuración científica de la investigación en comunicación en Mexico (pág. 267). Guadalajara: ITESO.

Fuentes Navarro, R. (2015). Teoría y metodología de la Investigación en América Latina: ALAIC y el desafío de la fragmentación. En Bolaños et al (coord.) *La contribución de América Latina al campo de la comunicación*. Prometeo, Buenos Aires.

Galindo, J. (2003). Notas para una comunicología posible. Elementos para una matriz y un programa de configuración conceptual-teórica. Mexico. Recuperado el 25 de Julio de 2018, de http://www.hiper-textos-mty.itesm-mx/num7_articulo1-pdf

García Ochoa, R. (2018). Pobreza energética en América Latina. *Priimeras Jornadas de Planificación Económica y Social del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES)* (págs. 1-23). Sonora: CEPAL.

Garrido, S., Belmonte S., Franco J., Díscoli C., Viegas G., Martini I., González J., Barros V., Escalante K., Chévez P., Schmukler M., Sarmiento N., González F. (2016) "Políticas públicas y estrategias institucionales para el desarrollo e implementación de energías renovables en Argentina (2006-2016)". *Avances en Energías Renovables y Medio Ambiente*, págs. 33-42.

González, F. y Chevez, P. (2016) "Política de Hábitat en la Provincia de Chubut. Construcción de Viviendas Sociales Bioclimáticas: Interacción

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

entre actores, tecnologías y dinámicas sociopolítica"s. *Revista AVERMA* 45, 1-22.

González, F. (2019) "Estrategias de Hábitat en Salta: el caso del Programa de Mejoramiento Barrial (ProMeBa) 2015-2016". Bernal: Universidad Nacional de Quilmes

González, F. y Rodríguez N. (2019) Teoría Decolonial y estudios sobre Hábitat: construcción de un soporte epistemológico desde el enfoque de Comunicación e Interculturalidad. *Revista Question*, vol.1. La Plata

González, F. y Rodríguez N. (2020a) Hábitat y Sociología de las Ausencias: extensión universitaria con el Pueblo Kolla de Hurcuro-Salta (2018) *Revista Ext*; Lugar: Córdoba.

González, F. y Rodríguez, N. (2020b) Fundamentos teórico-metodológicos en la producción de hábitat en territorios interculturales: experiencias de extensión universitaria en Salta. 2017-2019. *Perspectivas Revista de Ciencias Sociales*; Lugar: Rosario; p. 691 – 723.

González, Facundo (2020). Producción y circulación de sentidos en la configuración de las dimensiones supra e infra hábitat. Experiencias de producción de hábitat en la Puna y en el Chaco salteños a partir de proyectos de extensión con la comunidad *Kolla* de Hurcuro y el pueblo *Wichí* de El Cocal (Salta, 2017-2018) (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina.

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

González; F. Rodríguez, N; Hessling Herrera, F. (2020). Hábitat, energía y diálogo de saberes. Cocinas de biomasa para la comunidad wichí de El Cocal (Salta: experiencias de extensión desde un horizonte intercultural) Revista E+E; Lugar: Córdoba.

Kreimer, P. y Zabala, J. (2006). ¿Qué conocimiento y para quién? Problemas sociales, producción y uso social de conocimientos científicos sobre la enfermedad de Chagas en Argentina en *REVISTA REDES*; Lugar: Bernal, Provincia de Buenos Aires. vol. 12 p. 49 – 78.

Lefebvre, H. (1978) *La producción del espacio*. Madrid: Capitán Swing.

Martín - Barbero, J. (1989). *De los Medios a las Mediaciones*. Bogotá: Sofi.

Martín Barbero, J. (2002). Pistas para entre-ver medios y mediaciones. Signo y pensamiento, 13-20.

Miranda Gassull, V. (2016) El hábitat popular. Algunos aportes teóricos de la realidad habitacional de sectores desposeídos. *Territorios*, [S.I.], n. 36. doi:

<http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.4440>.

Palermo, Zulma (2005) “Desde la otra orilla. Pensamiento crítico y políticas culturales en América Latina”. Córdoba: Alción Editora.

Raya Díez, E. y Gómez Pérez, M. (2016) “Políticas y medidas contra la pobreza energética, ¿a quién corresponde?”. *Áreas*, Revista Internacional de Ciencias Sociales, N° 36, págs. 153-165.

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

Recalde, M. (2017), *Energy policy and energy market performance: The Argentinean case. Energy Policy* 39.

Rizo García, M (2008) “¿La comunicación, ¿ciencia u objeto de estudio? Apuntes para el debate” en Revista Question. Vol. 1. No 23. Universidad Nacional de La Plata.

Sabbatella, I., & Burgos, M. (2017). La política energética de Cambiemos. En M. Burgos, *El nuevo modelo económico y sus consecuencias* (págs. 125-144). Buenos Aires: Centro Cultural de Cooperación.

Santoyo-Castelazo, E., Azapagic, A. (2014) *Sustainability assesment of energy systems: integrating environmental, economic and social aspects*. J. Clean. Prod. 80, 119-138.

Slimovich, A. (2017). Los enunciadores políticos de la protesta por el aumento de tarifas en Argentina. Un análisis hipermediático de un movimiento social contemporáneo. *Signos y sentidos*, 9-33.

Straschnoy, J; Lamas, N.; Klas, S. (2017). Energía, Estado y sociedad. Situación energética argentina. *UCES, XIV(2)*, 76-93

Tamayo Sánchez, M. (1997). Capítulo 11. El análisis de las Políticas Públicas. En R. Bañon, & E. Carrillo, *La Nueva Administración Pública*. Madrid: Alianza Universidad.

Thomas, H. y Buch, A. (Eds.) (2008). *Actos, actores y artefactos. Sociología de la Tecnología*. Bernal: Editorial de la Universidad Nacional de Quilmes.

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

Torrico Villanueva, E. (2004). *Abordajes y Períodos de la Teoría de la Comunicación*. Bogotá: Grupo Editorial Norma

Torrico Villanueva, E. (2013) "Luis Ramiro Beltrán y la Comunicología de Liberación". En *Memoria Académica 2012*. Sucre: ABOIC. Pp. 54-58.

Uranga, W. (2017). www.washingtonuranga.com.ar. Obtenido de [www.washingtonuranga.com.ar:http://www.washingtonuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=16:propios-22&catid=8:textos-propios&Itemid=107](http://www.washingtonuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=16:propios-22&catid=8:textos-propios&Itemid=107)

Valdettaro, S. (2015) *Epistemología de la comunicación: una introducción crítica*. - 1a ed. Rosario: UNR Editora. Editorial de la Universidad Nacional de Rosario.

Vanoli, F., Martínez, V. y Cejas, N. (2018) *Procesos Comunicacionales en la producción social del hábitat: tres inflexiones para un abordaje decolonial*. *Questión*, 26.

Varesi, G. (2016). *Tiempos de restauración: Balance y caracterización del gobierno de Macri en sus primeros meses*. *Realidad Económica*, 6-34.

Wyczykier, G. (2018). *Las disputas por el gas: tarifazo, acción colectiva y servicio público en la Argentina reciente*. *Realidad Económica*, 75-107.

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

Otras fuentes consultadas

Balances Energéticos Nacionales, recuperados de:
<https://www.argentina.gob.ar/produccion/energia/hidrocarburos/balances-energeticos>.

Declaración Universal de los Derechos Humanos Emergentes, recuperada de:
<https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/catedradh2007/SeminariosCatedra/Documentos/CartaDerechosEmergentesDH.pdf>.

Declaración Universal de los Derechos Humanos, recuperada de:
http://www.infoleg.gob.ar/?page_id=1003.

Dictamen TEN/516 del Comité Económico y Social Europeo, recuperado de:
<http://sostenibilidadyprogreso.org/files/entradas/por-una-accion-europe.pdf>.

Ley nacional 26.093 “Régimen de regulación y promoción para la producción y uso sustentable de biocombustibles”, recuperada de:
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/115000-119999/116299/norma.htm>.

Ley nacional 26.190 “Régimen de fomento nacional para el uso de fuentes renovables de energía destinada a la producción de energía eléctrica”, recuperada de:
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/120000-124999/123565/texact.htm>.

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales,
recuperado de:
<https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx>.

Resolución 530/2014 de la Secretaría de Energía de la Nación, Programa
Federal de Convergencia de Tarifas Eléctricas y Reafirmación del
Federalismo eléctrico, disponible en:
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/230000-234999/230496/norma.htm>.

Ley nacional 27.191 que prorrogó los plazos del Régimen de Fomento
Nacional para el uso de Fuentes Renovables de Energía destinada a la
Producción de Energía Eléctrica, disponible en:
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/250000-254999/253626/norma.htm>.

Fallo de la Corte Suprema de Justicia de la Nación frenando los aumentos
dispuestos en el gas domiciliario (agosto de 2016), a disposición en:
<https://drive.google.com/file/d/0BxCBD5ri9y9UU0JQcWxpTXMwS0k/view>.

Fallo de la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el caso Lhaka
Honhat vs. Argentina, disponible en:
http://www.corteidh.or.cr/docs/casos/articulos/seriec_400_esp.pdf.

Informe de Cepal (2009) “Contribución de los servicios energéticos a los
Objetivos de Desarrollo del Milenio y a la mitigación de la pobreza en

Sentidos asociados al acceso a la energía: una revisión teórica y metodológica desde el campo de la comunicación para el abordaje de la dimensión energética en los estudios de hábitat | González; Hessling Herrera; Montone | Págs. 243-274

América Latina y el Caribe”, a disposición en:
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3720/1/S2007029_es.pdf.

Informe de ONU-Hábitat (2012) “Estado de las ciudades en América Latina y el Caribe 2012. Rumbo a una nueva transición urbana”, consultado en: <http://estaticog1.globo.com/2012/08/21/Estado-de-las-Ciudades-de-America-Latina-y-el-Caribe-2012.pdf>.